



Nederlandse Curling Bond
Papendallaan 60 | 6816 VD Arnhem
+31 26 48 34 700 | info@curling.nl

KvK: 40478929
Lid World Curling Federation and NOC*NSF

Klachtenprocedure NCB

Deze procedure beschrijft de werkwijze voor het indienen en behandelen van een klacht. Formeel gesproken, heeft een 'klacht' betrekking op persoonlijke bejegening, terwijl een 'bezwaar' of 'geschil' betrekking heeft op de uitslag van een wedstrijd, toepassing van reglementen, of het resultaat van een procedure of regeling. Omwille van de leesbaarheid is in deze procedure steeds het woord 'klacht' gebruikt. Dezelfde regels zijn echter van toepassing op het indienen van een 'bezwaar' of 'geschil'.

Iedere procedure wordt opgestart met het invullen van het speciaal daarvoor bestemde formulier waarvan de link onderaan deze pagina te vinden is. Het ingevulde formulier wordt automatisch verzonden naar het volgende e-mailadres: klachten@curling.nl.

Bij het samenstellen van deze procedure zijn de statuten en onderliggende reglementen in acht genomen, zoals die zijn gepubliceerd op www.curling.nl.

Grensoverschrijdend gedrag anders melden

Voor meldingen/klachten m.b.t. grensoverschrijdend gedrag geldt een andere procedure. Dit kan gemeld worden bij vertrouwenscontactpersoon@handboogsport.nl of bij centrumveiligensport@nocnsf.nl (zie info op www.centrumveiligensport.nl). Zie hiervoor ook de website: <https://curling.nl/contact/>.

Klager

De klachtindiener moet lid zijn van de NCB, een persoon of vereniging.

Samenstelling Commissie Klachten

Klachten worden in eerste instantie behandeld door een door de NCB aangewezen onafhankelijk persoon. Indien nodig wordt er een tijdelijke commissie samengesteld, hierna te noemen 'commissie', afhankelijk van de soort klacht. Deze commissie bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 personen, die niet direct betrokken zijn bij de klager of de klacht.

Ontvankelijkheid klacht

- Klachten tegen personen die een functie/rol vervullen binnen de NCB, en de klacht dient direct te maken te hebben met het vervullen van deze functie/rol.
- Klachten over procedures, besluiten, regelingen of uitvoeringen hiervan binnen de NCB.
- Klachten over toepassing wedstrijdreglementen of wedstrijduitslagen.



Nederlandse Curling Bond

Papendallaan 60 | 6816 VD Arnhem

+31 26 48 34 700 | info@curling.nl

KvK: 40478929

Lid World Curling Federation and NOC*NSF

Procedure klacht

1. De klacht kan op het speciaal daarvoor bestemde formulier op de website van de NCB worden ingevuld. De beklagde krijgt een samenvatting van de inhoud van de klacht, zonder melding van naam klager, en de mogelijkheid hier binnen veertien dagen schriftelijk op te reageren.
2. Eventuele betrokkene(n) worden benaderd, en kunnen binnen veertien dagen schriftelijk reageren.
3. Indien de commissie daartoe aanleiding ziet, kunnen klachten van meer dan één persoon door de commissie worden samengevoegd en gelijktijdig behandeld.
4. De commissie bespreekt de klacht en reacties daarop. Mogelijk wordt er schriftelijk extra toelichting gevraagd.
5. Na ontvangst van toelichting(en) wordt uiterlijk binnen twee weken een hoorzitting gepland met klager en beklagde of in bijzondere gevallen worden beide apart gehoord. Van de hoorzitting wordt verslag gemaakt.
6. Indien blijkt dat na de hoorzitting nog nader onderzoek nodig is, wordt dit schriftelijk aan klager en beklagde kenbaar gemaakt onder vermelding van de duur van het onderzoek.
7. De commissie beslist bij meerderheid van stemmen.
8. De commissie doet binnen 14 dagen na de hoorzitting schriftelijk en gemotiveerd uitspraak. De uitspraak kan zijn dat de ingediende klacht gegrond, gedeeltelijk gegrond of ongegrond wordt verklaard.
9. Indien klager het niet eens is met de uitspraak van de commissie, wordt klager door de commissie verwezen naar het [Instituut Sport Rechtspraak \(ISR\)](#). Het ISR is door sportbonden belast met de uitvoering van hun tuchtrechtspraak. Dit gebeurt door de tuchtcommissie en in beroep door de commissie van beroep. Aan het hoofd van beide commissies staat een algemeen voorzitter. De tuchtcommissie en de commissie van beroep worden bijgestaan door een ambtelijk secretaris en een juridisch secretaris (zie Statuten).
10. De uitspraken van de ISR Tuchtcommissie en commissie van beroep gelden als uitspraken van de NCB. Alle leden, organen en commissies van de NCB zijn gehouden mee te werken aan de tenuitvoerlegging.

Geheimhouding

De commissieleden houden alles geheim wat de klacht, klager en beklagde betreft. De hoorzitting is niet openbaar.

Kosten

Aan het indienen en behandelen van een klacht zijn geen kosten verbonden.